

# Tarifa 2025

Servicio  
Asistencia  
Técnica





## **Servicio Técnico**

---

2	Condiciones Generales Servicio Técnico
2	Servicio de Instalación
6	Servicio de Reparación
7	Servicio de Asesoramiento Técnico en Preinstalación
7	Servicio de Demostración de Funcionamiento
8	Anexo: Tarifa Desplazamientos Servicio Técnico

---

## **Servicio de Instalación de Mamparas**

---

9	Condiciones Generales
9	Servicio de Instalación

---

# Condiciones Generales Servicio Técnico

Entrada en vigor de esta tarifa 01/01/2025.  
Precios sin IVA incluido.

La presente tarifa anula las anteriores.

Para precios de instalación o cualquier otro servicio de productos no incluidos en esta tarifa, consultar a través del Servicio Técnico:  
Teléfono: 933 661 266  
Email: [serviciotecnico@roca.net](mailto:serviciotecnico@roca.net)

Para solicitar un servicio se recomienda utilizar el formulario web:  
[www.roca.es/atencion-al-cliente](http://www.roca.es/atencion-al-cliente)

Este formulario es accesible también a través de este QR:



## Servicio de Instalación

Los precios detallados en esta sección incluyen la instalación del producto. Los materiales extras para realizar las instalaciones se facturarán aparte.

Los precios de instalación incluyen un desplazamiento máximo de 20Km desde el punto de Concesionario Oficial.

El resto de desplazamientos no incluidos se calculan de acuerdo al Anexo de Kilometraje.

El concesionario que realiza la instalación garantiza por un período de seis meses cualquier defecto en la instalación del producto. Transcurrido este plazo, se entenderá como defecto de uso y las intervenciones tendrán un coste de mano de obra y desplazamiento acorde a la sección "Servicio de Reparación".

### Bañeras de Hidromasaje

Acrílico	<b>Armani Colección Island</b>	€ 182,00
	<b>Becool</b>	€ 91,50
	<b>Vythos</b>	€ 91,50
	<b>Easy</b>	€ 91,50
	<b>Genova-N</b>	€ 91,50

Instalación a realizar sobre baño terminado y acometidas eléctrica e hidráulica según instrucciones indicadas en el manual de instalación.

## Servicio de Instalación

### Faldones

Acrílico	<b>Acrílico reforzado reversible en L</b>	€ 109,00
	<b>Acrílico reforzado frontal</b>	€ 85,20
	<b>Elemento instalación No Hidro A259851000</b>	€ 23,00
Acero y Fundición	<b>Frontal + Lateral</b>	€ 97,30
	<b>Frontal</b>	€ 57,20

Precios de instalación condicionados al cumplimiento de las instrucciones de instalación de bañeras.

### Mamparas para platos de ducha

Armani		Con traslado	Sin traslado
Fijas	<b>Panel fijo</b>	B/P	B/P
Batientes	<b>Puerta empotrada</b>	B/P	B/P
	<b>Puerta con panel fijo</b>	B/P	B/P

B/P Bajo presupuesto. Confección de presupuesto gratuito si instalación aceptada. Presupuesto no aceptado 21 €.

### Colecciones de baño

<b>W+W</b>	€ 343,00
------------	----------

Instalación a realizar sobre baño terminado, parte empotrada finalizada y acometida hidráulica según instrucciones indicadas en el manual de instalación.

### Smart Toilets

<b>Multiclean® M3</b>	€ 80,10
<b>Multiclean® M4</b>	€ 80,10
<b>In-Wash® Inspira</b>	€ 91,50
<b>In-Wash® Inspira con In-tank®</b>	€ 91,50
<b>In-Wash® Ona</b>	€ 91,50
<b>In-Wash® Insignia</b>	€ 95,10

En caso de instalación por parte del Servicio Técnico, el coste de la visita de Asesoramiento en Pre-Instalación o Toma de Medidas viene incluida en la instalación.

## Servicio de Instalación

### Muebles

	Unik*	Pack**
<b>Armani Colección Baia. Pie.</b>	€ 103,00	N/D
<b>Armani Colección Baia. Suspendido.</b>	€ 182,00	N/D
<b>Armani Colección Island</b>	€ 182,00	N/D
<b>Carmen</b>	€ 114,00	N/D
<b>Inspira</b>	€ 114,00	N/D
<b>Verso****</b>	B/P	N/D
<b>Encimera Savana + Lavabo</b>	€ 103,00	N/D
<b>Horizon</b>	€ 103,00	N/D
<b>Tenue</b>	€ 103,00	N/D
<b>The Gap Plus</b>	€ 103,00	N/D
<b>Optica 1200</b>	€ 103,00	N/D
<b>Prisma</b>	€ 103,00	€ 126,00
<b>Victoria 1200</b>	€ 103,00	€ 126,00
<b>Ona 1200</b>	€ 103,00	€ 126,00
<b>Tenet 1200</b>	€ 103,00	€ 126,00
<b>Tenor 1200</b>	€ 103,00	€ 126,00
<b>Linea 1200</b>	€ 103,00	€ 126,00
<b>Inspira 1200/1400/1600***</b>	€ 103,00	€ 126,00
<b>The Gap 1200/1400/1600***</b>	€ 103,00	€ 126,00
<b>The Gap Original</b>	€ 80,10	€ 103,00
<b>The Gap</b>	€ 80,10	€ 103,00
<b>Ona</b>	€ 80,10	€ 103,00
<b>Aleyda</b>	€ 80,10	€ 103,00
<b>Tenet</b>	€ 80,10	€ 103,00
<b>Tenor</b>	€ 80,10	€ 103,00
<b>Linea</b>	€ 80,10	€ 103,00
<b>Verso</b>	€ 80,10	€ 103,00
<b>Victoria</b>	€ 80,10	€ 103,00
<b>Tura</b>	€ 80,10	€ 103,00
<b>Optica</b>	€ 80,10	N/D
<b>Mini</b>	N/D	€ 80,10
<b>Modulo Columna (todas las series)</b>	€ 23,00	N/D

\* Unik Instalación del Mueble, lavabo, desagüe y grifería.

\*\* Pack Instalación del Mueble, lavabo, desagüe, grifería, espejo y apliques.

\*\*\*Si se requiere realizar algún agujero para grifería en sobreencimera, aumentar el precio en 5 €.

\*\*\*\* Modelo configurable.

N/D "No definido" No existe esta referencia en catálogo.

B/P. Bajo presupuesto. Confección de presupuesto gratuito si instalación aceptada. Presupuesto no aceptado 21 €.

## Servicio de Instalación

### Espejos, apliques y accesorios

<b>Espejos Armani</b>	€ 91,50
<b>Armarios espejo</b>	€ 23,00
<b>Espejos con luz y antivaho</b>	€ 23,00
<b>Espejo</b>	€ 23,00
<b>Secador Public con sensor</b>	€ 23,00
<b>Accesorios básicos</b>	€ 5,72
<b>Apliques</b>	€ 5,72
<b>Conjunto patas para mueble</b>	€ 5,72

Precios a aplicar cuando se instalen conjuntamente con los muebles.  
En caso de instalación individual, se facturará mano de obra y desplazamiento, según tarifa vigente.

### Surfex®

<b>Modo</b>	B/P
<b>Dash</b>	B/P

B/P. Bajo presupuesto. Confección de presupuesto gratuito si instalación aceptada. Presupuesto no aceptado 21 €.

### Smart Shower

<b>Smart Shower</b>	€ 57,20
---------------------	---------

Incluye la instalación de los componentes exteriores del producto sobre preinstalación y componentes empotrados finalizada, incluye también la comprobación y demostración de funcionamiento del producto y la puesta en marcha con la APP.

### Columnas de ducha

<b>Deck-S</b>	€ 91,50
<b>Deck-M</b>	€ 91,50
<b>Deck-T Round</b>	€ 91,50
<b>Deck-T Square</b>	€ 91,50
<b>Even-M</b>	€ 91,50
<b>L20</b>	€ 91,50
<b>Carmen</b>	€ 91,50
<b>Loft</b>	€ 91,50
<b>Switch</b>	€ 91,50
<b>Victoria-T ducha y baño</b>	€ 91,50
<b>Victoria-T Telescópica</b>	€ 91,50
<b>Victoria-T</b>	€ 91,50
<b>Victoria Connect</b>	€ 91,50
<b>Vega Plus</b>	€ 91,50

### Columnas de Hidromasaje

<b>Essential 2.0</b>	€ 91,50
<b>Evolution</b>	€ 91,50

### Accesorios eléctricos

<b>Toallero eléctrico Victoria</b>	€ 38,00
<b>Toallero eléctrico Hotel's</b>	€ 38,00

# Servicio de Reparación

El Concesionario Oficial de Roca es la única empresa autorizada para realizar las reparaciones de productos Roca y cualquier manipulación ajena del producto invalida la garantía del mismo.

Cuando el producto se encuentre fuera de garantía, el Concesionario de Roca podrá facturar sus intervenciones de reparación o revisión según la siguiente tarifa:

**Mano de obra:** 51,60 €/hora

Se facturará en fracciones de 1/4 de hora, después de la primera 1/2 hora.

**Desplazamientos:** Especificados en Anexo.

**Recambios:** Los necesarios para realizar la intervención y conforme a Tarifa Oficial de Roca.

El Concesionario que realiza la reparación garantiza por un período de tres meses cualquier incidencia sobre el mismo defecto. Transcurrido este plazo, se entenderá un defecto de uso y las intervenciones tendrán un coste de mano de obra y desplazamiento.

## Servicios Extra de Reparación

<b>Reparación productos Stonex®-Surfex®*</b>	€ 137,00
<b>Aplicación pintura plato Stonex® completo</b>	€ 137,00
<b>Reparación y Pintura de Plato de Ducha Stonex® completo*</b>	€ 169,00

\* Siempre que el producto admita una reparación segura.

Kit de reparación/pintura incluido en estos precios.

Desplazamiento no incluido en estos precios, ver Anexo para conocer importes correspondientes.



# Servicio de Asesoramiento Técnico en Preinstalación

El Servicio Técnico realiza una visita de asesoramiento técnico en la pre-instalación para adecuar la instalación (habitáculo) a las necesidades del producto.

Los precios de asesoramiento incluyen un desplazamiento máximo de 20Km desde el punto del Concesionario Oficial. El resto de desplazamientos no incluidos se calculan de acuerdo al Anexo de Kilometraje.

## Smart Shower

<b>Smart Shower</b>	€ 40,00
---------------------	---------

## Wellness Toilets

<b>In-Wash® Inspira con In-tank®</b>	€ 40,00
<b>In-Wash® Ona</b>	€ 40,00
<b>In-Wash® Insignia</b>	€ 40,00

En caso de instalación por parte del Servicio Técnico, el coste de la visita de Asesoramiento en Pre-Instalación o Toma de Medidas viene incluida en la instalación.

# Servicio de Demostración de Funcionamiento

Este servicio proporciona una visita gratuita del Concesionario Oficial para verificar la instalación del producto y explicar su funcionamiento. Este servicio está reservado para usuario final (no obras). La lista de productos sobre los que se ofrece este servicio es:

Bañeras de hidromasaje	<b>Cualquier modelo H/M de la tarifa</b>	GRATUITO
Colecciones de baño	<b>Meridian In-Tank®</b>	GRATUITO
Smart Toilets	<b>Multiclean® M3</b>	GRATUITO
	<b>Multiclean® M4</b>	GRATUITO
	<b>In-Wash® Inspira</b>	GRATUITO
	<b>In-Wash® Inspira con In-Tank®</b>	GRATUITO
	<b>In-Wash® Ona</b>	GRATUITO
	<b>In-Wash® Insignia</b>	GRATUITO
Smart Shower	<b>Smart Shower</b>	GRATUITO
Columnas de hidromasaje	<b>Essential 2.0</b>	GRATUITO
	<b>Evolution</b>	GRATUITO

# Anexo

## Tarifa Desplazamientos Servicio Técnico

Km	0 - 10	€ 25,00
	11 - 20	€ 28,70
	21 - 30	€ 34,60
	31 - 40	€ 40,50
	41 - 50	€ 49,50
	51 - 60	€ 60,20
	61	€ 61,80
	62	€ 63,30
	63	€ 64,40
	64	€ 65,40
	65	€ 66,50
	66	€ 68,10
	67	€ 69,20
	68	€ 70,20
	69	€ 71,30
	70	€ 72,40
	71	€ 73,40
	72	€ 74,50
	73	€ 76,10
	74	€ 77,20
	75	€ 78,20
	76	€ 79,30
	77	€ 80,90
	78	€ 82,00
	79	€ 83,00
	80	€ 84,10

Estos precios no son aplicables a Servicio de Instalación de Mamparas (ver pág. 11).

# Condiciones Generales

## Servicio de Instalación de Mamparas

Entrada en vigor de esta tarifa 01/01/2025.  
Precios sin IVA incluido.

La presente tarifa anula las anteriores.

El desplazamiento se cuenta siempre desde el punto de venta, a excepción de si la instalación es en otra provincia que se contará desde la capital de provincia.

Dirección de contacto único para solicitud de medición, instalación o seguimiento de los servicios solicitados:  
Teléfono: 936 351 693  
Email: [serviciodeinstalacion@roca.net](mailto:serviciodeinstalacion@roca.net)

Para solicitar un servicio se recomienda utilizar el formulario web:  
[www.roca.es/atencion-al-cliente](http://www.roca.es/atencion-al-cliente)

Este formulario es accesible también a través de este QR:



## Servicio de Instalación

### Paneles de ducha walk-in

	Access	Brisa	Naray	Line	Easy	Ura	Victoria	
<b>Panel fijo</b>	DF			•		•	•	€ 85,00
	DF 8 mm			•			•	€ 90,00
	DF 10 mm			•				€ 110,00
	DF Plus 8mm enmarcada			•				€ 110,00
	DF 8 mm enmarcada /techo			•				€ 140,00
<b>Panel batiente</b>	D1HF			•				€ 110,00
	D1H			•				€ 110,00
	DHF			•				€ 110,00
	DHF 8 mm			•				€ 110,00
<b>Dos paneles fijos</b>	DF+LF			•				€ 110,00
	D1HF+LF			•				€ 110,00
	DF+LF 8 mm			•				€ 110,00
	DF+LF 10 mm			•				€ 110,00
	DHF + LF			•				€ 110,00
	DHF + LF 8 mm			•				€ 110,00
	DF+LF 8 mm enmarcada/techo			•				€ 160,00

\* Incluye toma de medidas, recepción de material e instalación.

No se admiten devoluciones en ningún producto configurable.

La visita de toma de medidas con anulación posterior del pedido de producto/instalación se facturará a 29,60 €.

Toda factura tendrá el recargo del I.V.A. La presente tarifa anula las anteriores.

## Servicio de Instalación de Mamparas

### Mamparas para ducha entrada frontal (entre 3 paredes)

		Access	Brisa	Naray	Line	Easy	Ura	Victoria	
<b>Puertas correderas</b>	L4-E					•	•		€ 100,00
	L3-E					•			€ 100,00
	L2-E		•						€ 110,00
	L2-E			•		•	•	•	€ 100,00
<b>Puertas batientes</b>	2P					•		•	€ 100,00
	PEF		•			•			€ 100,00
	PE	•				•	•		€ 100,00
<b>Puertas plegables</b>	PP-E					•			€ 100,00

### Mamparas para ducha en esquina (entre 2 paredes)

		Access	Brisa	Naray	Line	Easy	Ura	Victoria		
<b>Entrada frontal</b>	<b>Puertas correderas</b>	L4+LF				•	•		€ 120,00	
		L3+LF				•			€ 120,00	
		L2+LF		•					€ 120,00	
		L2+LF			•		•	•	•	€ 120,00
	<b>Puertas batientes</b>	PLF+LF		•			•			€ 120,00
		PL+LF					•			€ 120,00
		PE+LF						•		€ 120,00
<b>Entrada angular</b>	<b>Puertas correderas</b>	2L2			•	•	•	•	€ 110,00	
		<b>Puertas batientes</b>	2PLF				•			€ 120,00
	2PL		•			•			€ 120,00	
	PLF+LF		•			•			€ 120,00	
	<b>Puertas correderas</b>	MR (semicircular)				•	•	•	€ 120,00	

### Paneles para bañera

		Access	Brisa	Naray	Line	Easy	Ura	Victoria	
<b>Panel fijo</b>	BF				•				€ 85,00
	BF 8 mm				•			•	€ 85,00
<b>Panel batiente</b>	B1H				•			•	€ 90,00
	B1HF				•			•	€ 90,00
	B1HF 8 mm				•				€ 90,00

### Mamparas para bañera (entre 3 paredes)

		Access	Brisa	Naray	Line	Easy	Ura	Victoria	
<b>Entrada frontal</b>	<b>Puertas correderas</b>	BL4-E				•			€ 100,00
		BL2-E				•			€ 100,00

\* Incluye toma de medidas, recepción de material e instalación.

No se admiten devoluciones en ningún producto configurable.

La visita de toma de medidas con anulación posterior del pedido de producto/instalación se facturará a 29,60 €.

Toda factura tendrá el recargo del I.V.A. La presente tarifa anula las anteriores.

## Servicio de Instalación de Mamparas

<b>Visita de toma de medidas:</b>		29,60
<b>Visita de reparación:</b>		43,00
<b>Mano de obra extra (hora)**</b>		25,00
<b>Segundo operario****</b>		36,00
<b>Desinstalación y traslado al punto verde</b>		50,00
<b>Desplazamientos</b>	0- 25 kms	0,00
	26- 50 kms	38,30
	51 kms ó más***	38,30€
		+ 0,60€/km extra (ida y vuelta)

\*\* A presupuestar en tramos de 1/2 hora: albañilería, cortes de cenefas, etc... Solicitar presupuesto para otros servicios.

\*\*\* Ejemplo: Desplazamiento de 70 kms = 38,30€ + (70 kms - 50 kms) x 2 x 0,60€ / km = 62,30€

\*\*\*\* Segundo operario necesario en caso de pisos sin ascensor y/o hojas a partir de 1.200 mm y/o hojas de grosor igual o superior a 10 mm.







Precios de venta al público sugeridos. Enero 2025



Línea de Atención al Cliente:

Servicio Técnico  
+34933661266  
serviciotecnico@roca.net

Servicio de Instalación  
+34936351693  
serviciodeinstalacion@roca.net

Roca Sanitario, S.A.U.  
Avda. Diagonal 513,  
08029 Barcelona, España  
roca.es

**Roca**

ATARSERVICIOS25